

Démarche qualité : Lettre d'engagement de la Direction
Référentiel Engagement de service REF132
« QualiFormAgri », délivrée par AFNOR Certification

Le contexte et l'évolution de la formation continue et par la voie de l'apprentissage consécutifs à la loi du 05/09/2018 entraînent pour L'EPLEFPA du LOIRET et tout particulièrement ses centres constitutifs CFA et CFPPA, la mise en place d'une organisation cohérente et structurée pour améliorer notre efficacité.

Ce projet initié en 2019, doit permettre de formaliser les pratiques administratives et pédagogiques du CFA et du CFPPA dans un souci de transparence et permettre de renforcer notre image de compétence, de sérieux et de dynamisme reconnue de tous.

De ce fait, le CFAAD de Bellegarde et le CFPPA du Chesnoy poursuivent un engagement commun dans une démarche d'assurance qualité avec l'objectif d'obtenir la certification QualiFormAgri . Elle se traduit au travers des engagements liés au projet stratégique de l'EPLEFPA :

- Pérenniser et développer les engagements qualités du CFA et du CFPPA en assurant la réussite et la professionnalisation de ses apprenants
- Améliorer la qualité des services proposés aux bénéficiaires (apprentis, stagiaires, entreprises et financeurs) : accueil, information, formation, évaluation, remédiation, mesure quantitative et qualitative des actions, aide à l'insertion professionnelle.
- Animer au travers du pilotage de ses équipes la démarche qualité en prenant en compte les dysfonctionnements et les considérer comme vecteurs d'amélioration continue (revue de direction)
- Pérenniser et développer les réseaux de professionnels partenaires au travers de son dynamisme territorial
- Satisfaire les besoins exprimés et implicites des bénéficiaires de la formation, des équipes, des partenaires et des financeurs (enquêtes, bilan annuel, analyse).

Moyens mis en œuvre :

Nous nous engageons à réunir les moyens nécessaires à la réussite de cette démarche et ce, pendant la durée du projet, et à veiller à la mobilisation de l'ensemble du personnel.

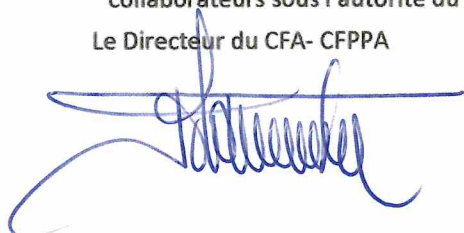
Cette démarche portera sur l'ensemble de l'activité de formation continue, par la voie de l'apprentissage et les actions par VAE. Elle sera appuyée sur des référentiels de formation, et sous l'autorité du Directeur de l'E.P.L.E.F.P.A. et par délégation, le Directeur du CFA et du CFPPA.

L'animation est confiée à Isabelle TABILLON, pour les missions suivantes :

- Réaliser une synthèse de l'autodiagnostic partagé, de l'état de l'existant, à partir du référentiel qualité QualiFormAgri /Qualiopi
- Assurer la mise en place de la politique qualité (référentiel QualiFormAgri) définie par la Direction
- Assurer son animation et sa cohérence au sein des équipes,
- Mettre en place les enquêtes et questionnaires pour la prise en compte des réclamations
- Accompagner avec la direction la politique d'amélioration permanente du système qualité par les actions correctives mises en place
- Assurer la communication interne et externe sur le sujet.

Le bon déroulement de la démarche qualité et sa réussite passe par l'implication de l'ensemble des collaborateurs sous l'autorité du directeur de l'EPLEFPA.

Le Directeur du CFA- CFPPA



L'animatrice Qualité



Le Directeur de l'EPLEFPA



M. Cedric AVRIL
Directeur
EPLEFPA DU LOIRET